



ООО «ВИРП»

РТ, г. Казань ул. Юлиуса Фучика 90,
БЦ «Франт» офис 615
РТ, г. Набережные Челны,
ул. Машиностроительная 91, офис А 201
тел.: 8(843)259-7-269
e-mail: mail@wirp.ru

Документацию, содержащую описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе
устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации
программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения
«WIRP»

Казань
2024



ООО «ВИРП»

РТ, г. Казань ул. Юлиуса Фучика 90,

БЦ «Франт» офис 615

РТ, г. Набережные Челны,

ул. Машиностроительная 91, офис А 201

тел.: 8(843)259-7-269

e-mail: mail@wirp.ru

Содержание

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «WIRP».	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения. ..	3
3. Совершенствование программного обеспечения	3
4. Техническая поддержка	3
5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности	4
6. Фактический адрес размещения разработчиков «WIRP»	4
7. Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки «WIRP»	4
8. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки «WIRP»	4



ООО «ВИРП»
РТ, г. Казань ул. Юлиуса Фучика 90,
БЦ «Франт» офис 615
РТ, г. Набережные Челны,
ул. Машиностроительная 91, офис А 201
тел.: 8(843)259-7-269
e-mail: mail@wirp.ru

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «WIRP».

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «WIRP» обеспечивается за счет его сопровождения и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя на электронную почту технической поддержки по адресу mail@wirp.ru или направив запрос внутри системы.

3. Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс.

- Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить свое предложение на электронную почту mail@wirp.ru или направив запрос внутри системы.

Предложение эффективности будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

4. Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки +7 (843) 259-7-269. Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на



ООО «ВИРП»
РТ, г. Казань ул. Юлиуса Фучика 90,
БЦ «Франт» офис 615
РТ, г. Набережные Челны,
ул. Машиностроительная 91, офис А 201
тел.: 8(843)259-7-269
e-mail: mail@wirp.ru

электронную почту технической поддержки по адресу mail@wirp.ru или направив запрос внутри системы.

5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Пользователи «WIRP» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Администраторы «WIRP» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне администратора. Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки платформы, а также изучить следующую документацию:

- документация по установке программного обеспечения «WIRP»;
- документация по эксплуатации программного обеспечения «WIRP».

6. Фактический адрес размещения разработчиков «WIRP»

420140, Россия, Республика Татарстан, г. Казань, Улица Юлиуса Фучика, 90а, оф. 615.
Тел: +7 (843) 259-7-269.

7. Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки «WIRP»

420140, Россия, Республика Татарстан, г. Казань, Улица Юлиуса Фучика, 90а, оф. 615.
Тел: +7 (843) 259-7-269.

8. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки «WIRP»

420140, Россия, Республика Татарстан, г. Казань, Улица Юлиуса Фучика, 90а, оф. 615.
Тел: +7 (843) 259-7-269.